

Miriam Ivan García Valencia

ACERCA DE MÍ

Soy un administrador con una sólida experiencia en la gestión eficiente de operaciones y recursos, enfocado en la mejora continua, liderazgo de equipos y el logro de resultados organizacionales.

Además, cuento con experiencia como Tester Junior en pruebas manuales, donde he contribuido a garantizar la calidad de software mediante la ejecución de pruebas funcionales, detección de defectos y documentación de resultados.

HABILIDADES

- ✓ Buena presentación
- ✓ Atención al cliente
- ✓ Resolución de problemas
- ✓ Flexibilidad y adaptabilidad
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Software de oficina
- ✓ Dominio de equipos de computo



EXPERIENCIA LABORAL

Ingeniero Remoto de coordinación de laboratorio y reclutamiento

QA MINDS LAB | MARZO 2021 - NOV 2024

- Tester Junior de pruebas manuales de aplicaciones de software .
- Gestionó la plataforma de cursos grabados, garantizando un acceso sin problemas para los usuarios y actualizando el contenido según fuera necesario.
- Supervisión del rendimiento del sistema y resolución de problemas técnicos para mantener una experiencia de usuario de alta calidad.
- Mantenimiento de una comunicación profesional con clientes internacionales, atendiendo sus necesidades y resolviendo sus dudas de forma eficaz.

Ingeniero de CRC

IZZI CIUDAD GUZMAN | AGO 2019 - SEP 2021

- Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de aire acondicionado, tableros eléctricos, UPS, y plantas DC
- Resolución de problemas y atención a incidencias
- Inventario de equipo en uso y respaldo
- Elaboración de informes y reportes
- Control y monitoreo de información
- Administrar espacios para equipos nuevos
- Supervisión de la limpieza y mantenimiento del orden de las instalaciones

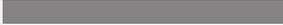
Encargado de Almacen

IZZI CIUDAD GUZMAN | FEB / 2018 - AGOS/ 2019

- Coordinar la entrada y salida de mercancía con la correcta documentación.
- Recepción, verificación y registro de pedidos con la ayuda de soluciones de rastreo
- Agilización de los procesos de clasificación de mercancía y preparación de pedidos

IDIOMAS

Español 

Inglés 

CONTACTO

✉ miga_ri@hotmail.com

☎ (341) 115-6757



EXPERIENCIA LABORAL

Ingeniero de Análisis de Fallas

FLEXTRONICS GUADALAJARA | 03/2006 - 02/2018

- Reparar unidades con fallas eléctricas, de ICT y equipos funcionales.
- Dar soporte a Técnicos de MDS, apoyo a unidades de difícil diagnóstico.
- Guiar un grupo de Técnicos para reducción de Bonepile. Soporte en paros Línea.
- Implementación de 3Strikes (Escalar fallas de Hard Diagnostico con el Cliente)
- Comunicación Directa con el Cliente, creación de Cook Books.
- Mantenimiento y reducción de Bonepile.
- Análisis de Falla de componentes y PCB defectuosas.
- Sistemas de proveedores de aseguramiento de la calidad, mecanismos para monitorear los procesos de manufactura para asegurar la calidad, resolución de problemas 8D's,
- Utilizar software y hardware para realizar pruebas en productos y sistemas electrónicos o software para fines de análisis.



EDUCACIÓN SUPERIOR

Ingeniero en Sistemas Computacionales

2004 - 2008

ITCG -Instituto Tecnológico De Ciudad Guzman



LOGROS Y CONOCIMIENTOS

- Certificación ISO 14001 / OHSAS
- 2005 Curso de redes inalámbricas, especialidad en redes.
- Six sigma, 5's, Lean Manufacturing, Poka- Yoke, Kaizen.
- Sistema SAP
- Tester Manual JR
- Salesforce