

L.T.S ROCÍO ALEJANDRA PALAFOX AGUILAR

OBJETIVO

Formar parte de una institución en donde pueda desarrollarme profesionalmente y en donde mis logros sean reconocidos en la que pueda poner en práctica todo lo aprendido en mis años de estudio y experiencia laboral, así como también mi capacidad de organización, trabajo en equipo y liderazgo, obteniendo excelentes resultados en las tareas que se me asignen como también una inigualable experiencia con la que seré un excelente profesional en mi campo.

Dirección:
Teléfono:
341 111 91 00

ale.palafox1489@gmail.com

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Manejo de Sistemas Operativos:
Windows 7, Vista, Windows XP, Windows 10

Procesador de Textos: Word
Hoja de Cálculo: Excel
Programa de Presentaciones: Power Point
Programas de Comunicaciones:

FORMACIÓN ACADÉMICA

2011/2014
Cómala,
Colima

Licenciatura en Trabajo Social
Escuela de Trabajo Social Vasco de Quiroga
carrera concluida

Año
Ciudad
Guzmán
Carrera trunca.

Licenciatura en Nutrición
Universidad de Guadalajara campus Centro
Universitario del Sur (CUSUR)

2009/2010
Ciudad,
Guzmán

Curso de Inglés Básico – Avanzado 12 niveles.
Instituto Cambridge (ICTC).

OTROS CURSOS Y ACTUALIZACIONES

Mayo/2019: CERTIFICACIÓN “USO DEL CUESTIONARIO PARA RECOLECTAR DATOS DE PERSONAS DESAPARECIDAS” Actividad Académica impartida por la Fiscalía General de la Republica (FGR) en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco. (40 hrs)

Junio/2019: Curso Taller “LENGUAJE CORPORAL APLICADO A FAMILIA” por el Colegio de Peritos del Norte, A.C. y el Grupo de Peritaje Social SEDE Guadalajara, en Guadalajara, Jalisco. (10 hrs)

Marzo/2019: Curso Taller “LENGUAJE CORPORAL APLICADO A ENTREVISTAS” por el Colegio de Peritos del Norte, A.C. y el Grupo de Peritaje Social SEDE Guadalajara, en Guadalajara, Jalisco. (10 hrs)

Junio a Diciembre/2017: DIPLOMADO “ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL TRABAJO SOCIAL EN ESPACIOS EMERGENTES” impartido por la escuela de Trabajo Social Vasco de Quiroga en Cómala, Colima (108 hrs)

Marzo a Diciembre 2017: DIPLOMADO “DIPLOMADO EN MECANISMOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS” por el Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco y el Sistema para el desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco, en la Ciudad de Guadalajara, Jal. (120 hrs)

Septiembre/2016: Seminario “SEMINARIO DE ACTUALIZACION PARA PERSONAL OPERATIVO DE LAS 47 UNIDADES DE ATENCION A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DEL ESTADO DE JALISCO” por la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Jalisco a través de la Dirección de Atención y Protección, impartido en Guadalajara, Jal. (13 hrs)

Enero/ 2016: Curso Taller: “ARGUMENTACIÓN TEÓRICA Y PRÁCTICA ELABORACIÓN DE DICTAMENES PERICIALES” NIVEL II por la Dirección de Profesiones del Gobierno del Estado de Jalisco, el Colegio de Abogados del Sistema de Métodos Alternos y Justicia Restaurativa del Estado de Jalisco A.C, El Corporativo de Trabajo Social para el Desarrollo Humano y Empresarial, así como el Grupo de Peritaje Social Sede Guadalajara, impartido en la Ciudad de Guadalajara (30 hrs)

Octubre/2015: Curso: “CURSO INTRODUCTORIO A LA PSICOLOGÍA FORENSE” realizado en las instalaciones del Centro Universitario del Sur de la Universidad de Guadalajara. (20 hrs)

Agosto/2015: Conferencia “TUTELA VOLUNTARIA” en las Instalaciones del Centro de la Amistad Internacional DIF Guadalajara. (2 hrs)

Julio/2015: Jornadas de actualización “DESESTIGMATIZACION E INCLUSION DE LAS PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL” impartido por la secretaria de salud a través del Instituto Jalisciense de Salud Mental, llevado a cabo en las instalaciones de la Normal de Cd. Guzmán, Jal.

Julio/2015: Conferencia “RESPONSABILIDAD PROFESIONAL ADMINISTRATIVA, CIVIL Y PENAL EN NUESTRO QUEHACER COTIDIANO” (4 hrs) Organizado por el departamento de Sociedad y Economía, así como el equipo de Trabajadoras Sociales del Sur, en el salón Lapso, en Cd. Guzmán, Jal.

Octubre/2014: Congreso “DISCAPACIDAD Y ENVEJECIMIENTO” en Centro de Rehabilitación Integral GOTITAS DE VIDA A.C (30 hrs)

Abril/2013: Capacitación “DETECCIÓN, ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA EN ADICCIONES” en Centro Nueva Vida, Cd. Guzmán, Jalisco. (6 hrs)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2007/2011

Institución: Unidad de Angiología y Cirugía Vascular en Cd. Guzmán, Jal Puesto: Auxiliar Administrativo.

Actividades:

- Gestiones con proveedores
- Organización de la clínica
- Control contable, así como los asuntos secretariales, archivos, cartas, Registros, entregas, envíos, manejo de inventarios, actualización de bases de datos.
- Apoyo en la sala de curación realizando curaciones a pacientes.

2007/2011:

Institución: Fundación Humvascular Além

Puesto: parte del equipo de colaboradores de la fundación. **Actividades:**

- Realicé actividades altruistas dentro de los programas sociales con los que cuenta esta fundación como de Salud, Educación y Desarrollo Humano.

Junio 2014/ abril 2015:

Institución: GOTITAS DE VIDA A.C, en Tamazula de Gordiano, Jal.

Puesto: Coordinadora del Departamento de Trabajo Social en el Centro de Rehabilitación

Actividades:

- Oriente a los pacientes para desarrollar sus capacidades, con la finalidad de resolver sus problemas sociales, individuales y/o colectivos.
- Gestione apoyos haciendo solicitud de ayuda a las diferentes Instituciones como DIF municipal y estatal, CRI, Hospitales Civil Viejo y Nuevo en Gdl y Hospital Civil Municipal Tamazula, Hospital Regional de Cd. Guzmán entre otras y privadas como Laboratorios especializados en

el Diagnóstico, Laboratorio RIO ambos en Gdl, Ortopedias, CRIT Occidente, con Doctores especialistas privados, etc. que en ese momento estaba requiriendo el paciente para la resolución a su problemática.

- Me encargué del procedimiento de traslados que realiza la institución a pacientes con citas a la Cd. de Guadalajara a las Instituciones antes mencionadas, llevando el control de número de personas que pueden ser trasladadas en un viaje al mismo tiempo que por medio de un estudio socio económico se le asignaba el porcentaje con el cual el paciente podía aportar.
- Apoye a la población con discapacidad que acude al centro para lograr su reinserción social, laboral y educativa.
- Hice citas a las diferentes instituciones que estaba necesitando el paciente para gestionar apoyo con un descuento.

- Organice y asigne a las Auxiliares en terapia, los pacientes que cada una de ellas tenía que trabajar en un tratamiento en rehabilitación de manera equitativa.
- Realice Visitas Domiciliarias utilizando como herramienta el estudio socio económico para determinar la situación económica del paciente para acordar el porcentaje de aportación a la institución para realizar su plan de tratamiento en rehabilitación física, así como el costo de la consulta de la Dra. especialista en Terapia Física.
- Canalice a los pacientes que acudían a la institución, que no requerían de los servicios del centro sino de otra institución derivándolos a la correcta para que se les brindara el apoyo de una manera más acertada y adecuada a su problemática.
- Canalice los pacientes que presentaban diagnósticos difíciles como: EVC, Parálisis en su variedad, padres con hijos que presentaban algún tipo de discapacidad ya sea por accidentes traumáticos, etc; al servicio de psicología para que llevaran un proceso integral.

Mayo 2015/ octubre 2017

Institución: Unidad de Atención a la Violencia Intrafamiliar de Zapotlán el Grande Puesto: Trabajo Social titular.

Actividades:

- Oriente, informe y apoye a receptores de Violencia Intrafamiliar.
- Apertura y seguimiento de expedientes físicos, así como subirlos a la plataforma del CEPAVI, MISVI
- Oriente y di consejería a receptores de Violencia Intrafamiliar, (Niños, Adolescentes, Adultos y parejas).
- Asistí al Ministerio Público de la Federación, Ministerio Público Agencia I, II y III en Zapotlán el Grande, para escucha de menores en declaraciones en casos de Violencia, Abuso sexual y Violencia Intrafamiliar, en diligencia, como parte defensora del menor.
- Brinde atención y seguimiento a menores en situación de vulnerabilidad en apoyo al Juzgado.
- Realice Investigaciones Diagnósticas socio familiares en casos de Violencia Intrafamiliar.
- Realice Investigación de campo y Evaluaciones Diagnósticas Socio familiares en apoyo a Ministerio Público Agencia I, II Y III de Zapotlán el Grande Jalisco y Juzgados Civiles.
- Análisis de caso y apoyo en Derivaciones Externas e Internas para receptores y generadores de Violencia Intrafamiliar.

- Di seguimiento de caso con la realización de Visitas domiciliarias, citatorios y llamadas.
- Realice Investigación de campo y Evaluaciones Diagnósticas Sociales para los certificados de Idoneidad, así como de adopción en apoyo a la Delegación de la Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes del Mpio de Zapotlán el Grande.
- Realice Evaluaciones Diagnosticas Sociales en apoyo a otras delegaciones municipales y de la Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes del Estado de Jalisco.

□

Octubre 2017/ Abril/2019

Institución: Sistema para el Desarrollo Integral para la Familia del Municipio de Zapotlán el Grande.

Puesto: Trabajadora Social del Dpto de Asistencia Social. Actividades:

- Atendí las problemáticas de la población más vulnerable y que requerían de intervención en ese momento con acciones de orientación, información, canalización, apoyos económicos y/o en especie en situaciones emergentes, ya sean transitorias o permanentes y que no permitan su óptimo desarrollo.
- Investigue la situación familiar y social del solicitante a través de visita domiciliaria y elaborar estudio socio familiar correspondiente que incluye un diagnóstico completo de la familia y el plan de tratamiento para la atención de la problemática detectada.
- Realice la apertura e integración de expedientes.
- Canalice a DIF Jalisco las solicitudes que por complejidad o montos económicos requeridos no cuenta con la capacidad técnica, humana o financiera para su resolución.
- Participe en la promoción de los apoyos de acuerdo a los lineamientos establecidos por DIF Jalisco.
- Lleve el seguimiento de casos de Fortalecimiento Socio familiar y Casos Urgentes.
- Realización de informes, y documentos requeridos para el control y operación del área de Trabajo Social.
- Realice Investigación de campo y Evaluaciones Diagnósticas Sociales en apoyo al Juzgado Civil I y II de esta Ciudad.
- Atendí y di seguimiento a menores en situación de vulnerabilidad en apoyo al Juzgado.
- Realice Investigación de campo y Evaluaciones Diagnósticas Sociales para los certificados de Idoneidad, así como de adopción en apoyo a la Delegación de la Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes del Mpio de Zapotlán el Grande.
- Realice Evaluaciones Diagnosticas Sociales en apoyo a otras delegaciones municipales y de la Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes del estado.

Mayo 2019/ Febrero 2021 (Sede Guadalajara) Febrero 2021/ Septiembre 2021 (Sede Ciudad Guzmán, DIV)

Institución: Fiscalía Especial en Personas Desaparecidas del Estado de Jalisco. Puesto: Trabajadora Social Actividades:

- Certificada por parte de la Fiscalía General de la Republica; para la aplicación de cuestionarios Ante Mortem; Para una búsqueda, localización e identificación de personas desaparecidas a nivel nacional.

- Aplique cuestionarios Homologados para el proceso del levantamiento de una denuncia por desaparición.
 - Brinde contención a familiares de personas desaparecidas en situación de Crisis.
 - Realice notificación de localización de personas vivas que se encontraban desaparecidas, a sus familiares.
 - Brindé acompañamiento y asistí a los familiares en crisis, cuando se localizaba la persona que había sido denunciada por desaparición, pero finado, con la finalidad de lograr la identificación que correspondía a la persona desaparecida.
-
- Brinde acompañamiento a niñas, niños y adolescentes víctimas de un delito por desaparición en declaraciones al área receptora.
 - Brinde acompañamiento y asesoría a personas que no saben leer ni escribir, en el levantamiento de su denuncia por desaparición.
 - Realice en el área receptora la toma de denuncias por desaparición.
 - Asistí al área de agencias investigadoras para la toma de declaraciones cuando eran niños, niñas y adolescentes, así como personas que no saben leer y escribir.
 - Realice citas telefónicas para aplicación de cuestionarios Ante Mortem.
 - Aplique Cuestionarios Ante Mortem (AM) a las familias de personas desaparecidas para coadyuvar en la búsqueda nacional y localización de su familiar no localizado.
 - Gestione en la plataforma nacional para la asignación de números de carpeta de Investigación tanto para el área metropolitana como a las agencias regionales de todo el Estado de Jalisco.
 - Me encargue del control y seguimiento de los libros de gobierno durante mi jornada laboral de 9:00 a.m a 09:00 a.m del día posterior.

Septiembre 2021/ Enero/2022

Institución: Sistema para el Desarrollo Integral para la Familia del Municipio de Zapotlán el Grande.

Puesto: Trabajadora Social del Dpto de Asistencia Social. Actividades:

- Atendí las problemáticas de la población más vulnerable y que requerían de intervención en ese momento con acciones de orientación, información, canalización, apoyos económicos y/o en especie en situaciones emergentes, ya sean transitorias o permanentes y que no permitan su óptimo desarrollo.
- Investigue la situación familiar y social del solicitante a través de visita domiciliaria y elabore el estudio socio familiar correspondiente que incluye un diagnóstico completo de la familia y el plan de tratamiento para la atención de la problemática detectada.
- Apertura e integración de expedientes.
- Canalice a DIF Jalisco las solicitudes que por complejidad o montos económicos requeridos no cuenta con la capacidad técnica, humana o financiera para su resolución. Participar en la promoción de los apoyos de acuerdo a los lineamientos establecidos por DIF Jalisco.
- Lleve el seguimiento de casos de Fortalecimiento Socio familiar y Casos Urgentes.
- Realización de informes, y documentos requeridos para el control y operación del área de Trabajo Social.
- Realice Investigación de campo y Evaluaciones Diagnósticas Sociales en apoyo al Juzgado Civil I y II de esta Ciudad Guzmán.

Enero 2022/ Abril/2022

Institución: Sistema para el Desarrollo Integral para la Familia del Municipio de Zapotlán el Grande.

Puesto: Trabajadora Social apoyo al Dpto. de Jurídico y a la Delegación de Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes Actividades:

- Realice Investigación de campo y Evaluaciones Diagnósticas Sociales en apoyo al Juzgado Civil I y II de esta Ciudad Guzmán.
- Apoyo en Investigación de campo y Evaluaciones Diagnósticas Sociales para los certificados de Idoneidad, así como de adopción en apoyo a la Delegación de la Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes del Mpio de Zapotlán el Grande.
- Realice Evaluaciones Diagnosticas Sociales en apoyo a la Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes del estado.
- Realice Investigaciones de campo para que el Delegado pudiese tomar medidas de protección para salvaguardar la integridad de los menores en riesgo.
- Realice gestión y coordinación con casas hogares para ingresar a menores que requerían de una asistencia de casa hogar por el hecho que no contaban con redes de apoyo familiar
- Realice visitas de seguimiento a menores que se encuentran en seguimiento por parte de la Delegación de la Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes.

Abril 2022/ a la fecha

Institución: Sistema para el Desarrollo Integral para la Familia del Municipio de Zapotlán el Grande.

Puesto: Jefa del Dpto de Trabajo Social Asistencial Actividades:

- Coordino los apoyos y recursos que correspondan para los casos atendidos de manera directa o en corresponsabilidad con las áreas de Trabajo Social del Sistema, asimismo con Dependencias Municipales u organismos de Asistencia Social.
- Coordino y consolido la vinculación de redes de apoyo del Departamento de Trabajo Social con los diferentes programas del Sistema en función de una atención integral a la población sujeta de asistencia social en el Mpio.
- Colaboro en conjunto con las Trabajadoras Sociales en las acciones para la operatividad de los proyectos en los que participemos.
- Realizo las funciones administrativas del área
- Analizo las estadísticas, cronogramas e informes con mi equipo de trabajo con la finalidad de que exista una sistematización y evaluación del trabajo.
- Brindo servicio asistencial a través de asesoría y orientación social, investigación sociofamiliar a los usuarios que requieren de un apoyo.
- Realizo registro de los datos del usuario y asunto por el que acudió al servicio

- Verifico que las áreas a mi cargo, estén capturando la atención a los usuarios por medio de plataformas electrónicas.
- En caso de requerir algún apoyo se inicia el proceso para la atención y seguimiento del otorgamiento del mismo por lo que aplico el formato de orientación – entrevista inicial y verifico que el usuario sea sujeto de asistencia social, posterior realizo visita domiciliaria, integro su expediente con su estudio socio familiar o entrevista inicial así como con sus documentos de soporte, realizo cotizaciones correspondientes dependiendo el tipo de apoyo o realizo llamadas para gestionar citas médicas y de estudios así como busco con proveedores otros apoyos o costos bajos posterior para finalizar entrega apoyo y recabo firmas.
- Realizo visitas domiciliarias para la atención de casos de personas en situación de calle o adultos mayores en calle
- Realizo visitas domiciliarias en apoyo a seguridad pública cuando el caso amerite la intervención de este Departamento
- Realizo visitas domiciliarias de reportes de atención a casos urgentes □ Envía en tiempo y forma las solicitudes de apoyo para su autorización □ Participo en la reunión semanal que convoca el área de Dirección.
- Asisto a reuniones y/o eventos cuando sea convocada
- Apoyo y dirijo a las Trabajadoras Sociales y Auxiliares a mi cargo en la solución de casos y visitas domiciliarias
- Opero los modelos de trabajo social para la intervención con casos urgentes y fortalecimiento socio familiar para plantear soluciones en conjunto con las demás Trabajadoras Sociales y Auxiliares del Dpto así como con el usuario, para contribuir en resolver su problemática.
- Colaboro en conjunto con las Trabajadoras Sociales y otros funcionarios en las acciones para gestionar o solicitar apoyos que dependen de otras instancias o dependencias tanto municipales como del Estado.
- Canalizo o derivo a otros Sistemas DIF Municipales por medio de oficio o SICATS asuntos que correspondan a su Municipio

- Persona con amplios Valores como: Innovadora
Honestidad, Compromiso, confiable, sociable, Búsqueda de información persistencia,
tolerancia, respeto. Habilidad para el buen manejo de Con capacidad de análisis
las relaciones humanas.
- Empática Escuchar, aceptar sugerencias y
- Alto sentido de responsabilidad recibir ayuda efectiva
- Constante y disponible Adecuada comunicación oral y
- Trabajo en equipo escrita
- Trabajo bajo presión Trabajo por objetivos
- Adaptación a nuevos cambios
- Orden y calidad
- Pensamiento sistémico
- Orientación al usuario IDIOMAS
- Autocontrol **Inglés:** Nivel Medio – Alto,
Construcción de relaciones interpersonales comprensión, escrito y oral.
- Solución de problemas
- Sensibilidad interpersonal

La información proporcionada en este documento cuenta con documentos que acreditan su fidelidad.